

## Informationsblatt für Patienten im Rahmen der COVID 19 Zeit

Liebe Patientin, lieber Patient!

Besondere Zeiten bedürfen besondere Maßnahmen. Wir, das Team der Physiopraxis Wolkersdorf, möchten den Therapie-Betrieb stets aufrecht erhalten!

Um Ihre und unsere Sicherheit in dieser Zeit gewährleisten und einen geregelten Ablauf unter den notwendigen hygienischen Sicherheitsmaßnahmen einhalten zu können, sind wir gezwungen, den Ihnen bisher bekannten Ablauf in der Praxis vorübergehend anzupassen.

Wir bitten Sie, die folgenden Informationen sorgfältig durchzulesen, und die vorgegebenen Maßnahmen einzuhalten.

Trotz möglicher Schmerzen oder anderer Symptome bitten wir Sie aufrichtig, uns darüber zu informieren, wenn bei Ihnen **die Gefahr einer Infektion bestehen könnte** oder Sie Symptome haben wie **erhöhte Temperatur, Husten, Atembeschwerden, Halsschmerzen oder Schnupfen**. Bei uns würden Sie viele Menschen gefährden.

**Wenn jemand von uns positiv getestet werden würde, müssten wir die gesamte Praxis sperren - damit müssten viele auf schnelle Hilfe verzichten. Sie unterstützen hiermit unser aller Wohle!**

### Die gesetzten Maßnahmen gelten bis auf Widerruf durch die Praxisgemeinschaft

#### und lauten wie folgt:

- Terminvereinbarungen und etwaige Fragen handhaben wir **ausnahmslos telefonisch**, ein **Praxisbesuch ohne vereinbarten Termin ist nicht möglich!**
- Sie müssen mit aufgesetztem **neuem bzw. frisch gewaschenen Mund-Nasen-Schutz** zur Therapie erscheinen, wobei dieser während des gesamten Aufenthaltes in der Praxis getragen werden muss.
- Sollten Sie keinen Mund-Nasen-Schutz mitbringen können, wird Ihnen dieser von Ihrer Therapeutin um den Preis von 1 € zur Verfügung gestellt. **Der Mund-Nasen-Schutz ist Grundbedingung einer Therapie.**
- **Mitzubringen sind**
  - ✓ Mund-Nasen-Schutz (neu oder frisch gewaschen!)
  - ✓ Leintuch 90x200cm oder größer
  - ✓ Handtuch 50x100cm
  - ✓ Hausschuhe bei Bedarf
  - ✓ Trinkflasche bei Bedarf
- Die **Eingangstüre** der Praxis werden Sie geöffnet vorfinden. Diese **bleibt immer geöffnet**.
- **Desinfizieren Sie bitte ausnahmslos bei Betreten der Praxis Ihre Hände.**
- **Wartebereich:**
  - ✓ Wir haben 2 Wartebereiche, bitte warten Sie ausschließlich in dem beschrifteten Wartebereich Ihrer Therapeutin (diese sind mit dem Namen Ihrer Therapeutin beschriftet).
  - ✓ Sollten Sie an einen anderen Patienten treffen, bitten wir Sie, den **Mindestabstand** von einem Meter einzuhalten.
  - ✓ **Begleitpersonen:** Bitte verlassen Sie wieder die Praxis, ein Warten auf Ihre(n) Angehörigen ist zur Zeit in unseren Räumen nicht möglich.

- **Therapieraum**

- ✓ Vor dem Eintreten in den Therapieraum **desinfizieren Sie bitte Ihre Hände erneut**, sofern sie gewartet haben oder das WC benützt haben.
- ✓ Ein **Formular über Gesundheitsfragen** wird beim ersten Besuch gemeinsam mit Ihrer Therapeutin besprochen und muss mit Ihrer **Unterschrift bestätigt** werden.
- ✓ Die Praxisräume wurden so gestaltet, dass während der Vorgespräche ein Mindestabstand von einem Meter eingehalten werden kann.

### **Weitere allgemeine Informationen:**

- Bitte erscheinen Sie **pünktlich** zur Therapie!
- Beachten Sie die **Nies- und Husten-Etikette** in der Praxis.
- Sollten Sie **deutlich vor Ihrem Termin** bereits bei uns eingetroffen sein, verbleiben Sie bitte bis zu Ihrem Termin im Auto bzw. im Hofbereich und halten Sie Abstand zu anderen Personen.
- Wir reichen Ihnen derzeit nicht die Hand und begegnen Ihnen mit Mundschutz und Schutzkleidung.
- **Jede Therapeutin hat andere Beginnzeiten**, wodurch der Kontakt zu anderen Patienten vermieden werden soll.
- Der Nachruhebereich wurde zu einem Wartebereich umfunktioniert (daher gibt es momentan keinen Nachruhebereich).
- Bitte benützen Sie das **WC** nur dann, wenn es unbedingt notwendig ist. Das **WC ist unbedingt vor und nach jedem Toilettengang zu desinfizieren**. Bitte waschen Sie sich danach immer unter Verwendung von Seife ausreichend die Hände.
- Eine Therapiedauer beträgt **maximal 45 Minuten**. Ein Überziehen der Therapiezeit ist nicht möglich!
- Bitte versuchen Sie, so wenig wie möglich in der Praxis zu berühren!
- Bitte halten Sie sich nur so lange wie notwendig in der Praxis auf und verlassen sie diese nach Beendigung der Therapie.
- **Fühlen Sie sich nicht gesund, sagen Sie bitten den Termin unverzüglich ab und treten Sie die Anreise zu uns nicht an!**

Wir danken für Ihr Verständnis und die aktive Mitarbeit in dieser Zeit. Wir freuen uns sehr darauf, Ihnen in gesunden Zeiten wieder normal begegnen zu dürfen!

**Für Fragen steht Ihnen Ihre Therapeutin jederzeit telefonisch zur Verfügung.**

**Ihr Team der Physiopraxis Wolkersdorf**